

Εκπαιδεύστε τους ανθρώπους να σας δίνουν αυτό που θέλετε

Η πρώτη ερώτηση που θέλει απάντηση είναι: «Γιατί να ασχοληθώ με την εκπαίδευση των ανθρώπων;» Και η απάντηση είναι απλή: Γιατί αρέσει στους ανθρώπους να συνεισφέρουν! Αν τους δοθεί η ευκαιρία να κάνουν το σωστό για μας, ή να μας ικανοποιήσουν, θα το κάνουν. Και οι περισσότεροι άνθρωποι νιώθουν ευτυχισμένοι όταν προσφέρουν – ξέρω ότι εγώ είμαι! Δυστυχώς όμως, οι περισσότεροι δεν ξέρουν τι θέλουμε (γιατί δεν τους το έχουμε εκφράσει ποτέ) ή η προσοχή τους είναι κάπου αλλού ή όταν έκαναν κάτι στο παρελθόν για μας εμείς δεν δείξαμε ευγνωμοσύνη.



Μπορείτε να φανταστείτε πώς θα ήταν η ζωή αν ήμασταν διατεθειμένοι να δείχνουμε στους ανθρώπους γύρω μας τι θέλουμε και με τέτοιο τρόπο που είναι εύκολος γι' αυτούς να τον ακούσουν και διασκεδαστικός να το προσφέρουν; Με λίγα λόγια, πρέπει να εκπαιδεύσουμε τους ανθρώπους να μας δίνουν αυτό που θέλουμε καθώς αυτοί το διασκεδάζουν. Αυτό μας κάνει όλους νικητές!

Παρόλα αυτά πολλές φορές δεν είμαστε διατεθειμένοι να τους εκπαιδεύσουμε. Αντιθέτως προτιμούμε να παραποιούμε ότι δεν παίρνουμε αυτό που θέλουμε. Καταλήγουμε να αντιπαθούμε το συγκεκριμένο άτομο που δεν είναι όπως θα το θέλαμε να είναι ή που δεν μας προσφέρει αυτό που θέλουμε! Αυτό δεν ισχύει μόνο στις σχέσεις μας αλλά και στη δουλειά με το αφεντικό, τους υπαλλήλους, και τους συναδέλφους, με τους γονείς μας και με τα παιδιά μας.

Αν είστε διατεθειμένοι να παρατήσετε τη νοοτροπία πως ο καθένας θα «έπρεπε» να ξέρει πώς να μας ευχαριστήσει και δεχτείτε πως η εκπαίδευση είναι ωφέλιμη για όλους, τότε όλοι θα το διασκεδάσουμε!

Η εκπαίδευση των ανθρώπων είναι απλή! Χρειάζονται μόνο τρία απλά βήματα:

- 1) Βρείτε τους σωστούς
- 2) Ζητήστε τους κάτι εύκολο που μπορούν να κάνουν
- 3) Αναγνωρίστε τους ή απλά ευχαριστήστε τους

Σας παραθέτω ένα απλό παράδειγμα:

Κάθεστε στο καθιστικό. Ξαφνικά ο σύζυγος σας σηκώνεται, πάει στην κουζίνα και χωρίς να σας σκεφτεί, παίρνει μια μπίρα για τον εαυτό του. Τότε έρχεται πίσω και αυτομάτως εύχεται να ήταν λίγο πιο προσεκτικός και να σας έφερνε και σας ένα ποτό. Μπορείτε να πείτε κάτι σαρκαστικό σαν: «Ευχαριστώ αγάπη μου» ή «Μην ανησυχείς θα πάρω ότι θέλω μόνη μου». Οι συνηθισμένες απαντήσεις. Όμως μπορείτε να τον αφήσετε με το στόμα ανοιχτό (και συνάμα να τον εκπαιδεύσετε) λέγοντας: «Ω! Τι υπέροχη ιδέα. Μπορώ να έχω και εγώ λίγο κρασί σε παρακαλώ;» Θα μπορούσατε να είχατε θυμώσει/ πληγωθεί. Μπορεί και να έχετε θυμώσει. Όμως μην αντιδράσετε ανάλογα με τα αισθήματά σας. Αντίθετα μπορείτε να:

- 1) τον βρείτε σωστό με την υπέροχή του ιδέα
- 2) του δώσετε κάτι εύκολο να κάνει
- 3) τον ευχαριστήσετε στο τέλος.

Έτσι είστε και οι δύο νικητές.

Αυτή είναι μια απλή αλλά συνάμα έξυπνη τεχνική. Μπορεί να ακούγεται υπερβολικά απλό, αλλά αν για λίγες μέρες μόνο παρακολουθήσετε τον εαυτό σας και τους άλλους όταν θέλετε κάτι, θα εκπλαγείτε ευχάριστα.

Ακόμη ένα παράδειγμα για σας:

Σκεφτείτε κάτι που θέλετε κάποιον να κάνει για σας – κάτι απλό. Ίσως κάτι που θέλετε περισσότερο αλλά δεν ξέρετε πώς να το ζητήσετε. Στο παρακάτω παράδειγμα, θα πούμε πως μια γυναίκα θέλει μασάζ από τον σύζυγό της:

- 1) **Βρείτε τους σωστούς** – αυτό σημαίνει πως πρέπει να βρείτε κάτι πάνω τους ή κάτι που έχουν κάνει και να το εκφράσετε. Πχ. «Ευχαριστώ που ήρθες νωρίς σπίτι αγάπη μου, χαίρομαι που σε βλέπω».
- 2) **Ζητήστε τους να κάνουν κάτι εύκολο** – πχ. «Αγάπη μου, θα σε πείραζε να μου έκανες λίγο μασάζ στους ώμους, για δύο λεπτά;»
- 3) **Ευχαριστήστε τους ή αναγνωρίστε τι έχουν κάνει** – είναι αναγκαίο και όμως τις πλείστες φορές λείπει από την επικοινωνία μας με τους άλλους. «Ω! είναι τόσο ωραίο αυτό που κάνεις, σαν επαγγελματίας».

Τώρα, αν πραγματικά θέλετε να ολοκληρωθεί η εκπαίδευση – αλλά μαζί και το μασάζ – μετά από τις ευχαριστίες μπορείτε να πάτε πίσω στο δεύτερο βήμα και να πείτε: «Μπορείς να πιέσεις λίγο περισσότερο εκεί;»

Και πάλι στο τρίτο βήμα: «Α! Τέλεια» και στο δεύτερο βήμα: «Πέρασε και λίγο τα δάχτυλά σου ελαφρά πάνω στο λαιμό μου» και τρίτο βήμα: «Είσαι υπέροχος!»

Εξασκηθείτε με μικρά πράγματα. Διαλέξτε ένα άτομο, ή δοκιμάστε το κάθε φορά που θέλετε κάτι ή είστε έτοιμοι να παραπονεθείτε.

Κλείνοντας θα ήθελα να σας θυμίσω πως και οι άλλοι μπορεί να κάνουν το ίδιο σε μας, και έτσι είμαστε όλοι νικητές!